

medatixx
Damit die Praxis läuft.

mein.medatixx

Kurzanleitung für den Kundenbereich

mein.medatixx: Login

- Die Startseite wird aufgerufen über „mein.medatixx.de“.
- Zum Einloggen in den Kundenbereich auf „Login“ oben rechts klicken.
- Über „anmelden“ gelangt die Anwenderin oder der Anwender auf die Login-Maske.
- Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für den neuen Login-Prozess ist hier verlinkt.

The image shows two screenshots of the medatixx website. The top screenshot is the homepage, featuring a navigation bar with a 'Login' button highlighted in a red box. Below the navigation bar, the main heading reads 'medatixx – damit die Praxis läuft'. The page content includes a descriptive paragraph about the company's services and two featured software products: 'Praxissoftware medatixx für Arztpraxen' and 'Praxissoftware psyx für psych. Psychotherapiepraxen'. The bottom screenshot shows the 'Login' page, where the 'anmelden' button is highlighted in a red box. The page text instructs users to log in with their email and password, and mentions a new multi-factor authentication process. A link for 'Schritt-für-Schritt-Anleitung' is also highlighted in a red box.

mein.medatixx: Login

- Nachdem die E-Mail-Adresse und das Passwort eingegeben wurden, erscheint nach Klick auf „anmelden“ einmalig die Maske zum Wählen der Multi-Faktor-Authentifizierung.
- Die Anwenderin oder der Anwender kann zwischen Mobil/SMS oder Zustellung des Codes über E-Mail wählen, oder keine Multi-Faktor-Authentifizierung.
- Über „Passwort vergessen“ kann ein neues Passwort erstellt werden und/oder die Methode zur Multi-Faktor-Authentifizierung jederzeit geändert werden.

medatixx
Damit die Praxis läuft.

Bitte melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse an.

E-Mail

Passwort

Anmelden

Passwort vergessen?

medatixx
Damit die Praxis läuft.

Multi-Faktor-Anmeldung

Bitte wählen Sie Ihre Multi-Faktor-Authentifizierungsmethode aus.

Mobil/SMS E-Mail keine

Fortfahren Abbrechen

mein.medatixx: Startseite Kundenbereich

- Auf diese Seite gelangt die Anwenderin oder der Anwender nach dem Login.



Unter dem grünen Button "mein.medatixx" finden Sie ab sofort alle vertragsrelevanten Unterlagen und Rechnungen. Die Dokumente sind in Ordnern abgelegt und können einzeln als PDF heruntergeladen werden.

mein.medatixx
KCNr: 281335

Postbox 1 Hilfe Aktion Shop Logout

medatixx
Damit die Praxis läuft.

Ihr persönlicher Kundenbereich

Willkommen, Der Shop Test-Account!

In Ihrem persönlichen Kundenbereich können Sie Ihre hinterlegten Daten einsehen und ändern. Zudem haben Sie Zugriff auf sämtliche Dokumente und Vertragsunterlagen rund um Ihre Praxissoftware von medatixx. Hier können Sie auch die Anzahl der gebuchten Lizenzen anpassen oder benötigte Add-ons zu Ihrer Praxissoftware hinzubuchen. Ganz nach Ihrem Bedarf.

mein.medatixx: Startseite Kundenbereich

- Es besteht die Möglichkeit, direkt die Postboxeinträge zu lesen.

The screenshot shows the 'Postbox' interface. At the top, it says 'Postbox' with a '1 ungelesen' indicator. Below this is a table with columns for 'Typ', 'Nachricht', and 'Datum'. The table contains one entry: 'Aktuelles/News' with the message 'Nachricht zum Thema Aktuelles/News' and the date '28.12.2022'. Below the table is a green button labeled 'Alle anzeigen'. To the right of the table, there is a note: 'In der Postbox finden Sie sämtliche Nachrichten rund um Ihre Praxissoftware von medatixx. Durch Klick auf die jeweilige Nachricht gelangen Sie in die Detailsansicht.'

Below the Postbox section, there are three promotional teasers:

- Archivierung:** 'Die moderne Archivierungslösung x.archiv powered by medIDOK kann direkt aus der Praxissoftware angesteuert werden und bietet eine komfortable, revisionssichere Ablage medizinischer Dokumente und Bilder. [x.archiv bestellen >](#)
- Videosprechstunde:** 'Die Fernbehandlung per Videosprechstunde x.onvid beschleunigt Rückfragen und Befundbesprechungen, verbessert das Erreichen vereinbarter Therapieziele und ersetzt zum Teil Hausbesuche. [x.onvid bestellen >](#)
- Aktion „leuchtende Augen“:** 'Lieber leuchtende als rollende Augen! Das Online-Terminmanagement x.webtermin bis 31.08.2024 buchen und sechs Monate die Softwarepflege sparen. [mehr erfahren >](#)

- Im nächsten Abschnitt sind Teaser zu Add-ons oder aktuellen Bestandskunden-Aktionen zu finden.

mein.medatixx: Startseite Kundenbereich

- Im unteren Bereich sind Informationen zur TI zu finden.
- Inklusive einer Verlinkung zum TI-Bestellformular.

Mit medatixx in die Telematikinfrastruktur

Im Rahmen von TI as a Service kümmert sich medatixx gemeinsam mit dem Tochterunternehmen I-Motion um die sichere Anbindung Ihrer Praxis an die Telematikinfrastruktur (TI). Mit dem **Rundum-sorglos-Paket** zum monatlichen Festpreis ist Ihr TI-Anschluss stets aktuell. Wir übernehmen diesen in unsere Betreuung und Sie können sich auf die Behandlung Ihrer Patientinnen und Patienten konzentrieren. Je nach Bedarf bieten wir Ihnen verschiedene Optionen:

- **Für Umsteiger:**

Sie sind auf eine Praxissoftware von medatixx umgestiegen und möchten Ihren TI-Anschluss ebenfalls in unsere Hände legen? Gerne informiert Sie Ihr medatixx-Servicepartner zu unserem attraktiven Umsteiger-Angebot auf TI as a Service-Basis. [Hier geht's zur Servicepartner-Übersicht.](#)

- **Für Praxisgründer:**

Sie gründen Ihre Praxis und benötigen neben der Praxissoftware einen kompletten Anschluss an die Telematikinfrastruktur? Wir bieten Ihnen, was Sie dafür brauchen. Über unser TI-Bestellformular können Sie alle notwendigen Schritte für den TI-Anschluss notwendige in die Wege leiten. Dabei profitieren Sie von einer nahtlosen TI-Anbindung sowie Fördermöglichkeiten. [Hier geht's zum Bestellformular](#)

Dabei gilt stets:

Als medatixx-Kunde profitieren Sie vom **Alles-aus-einer-Hand-Prinzip**. Das bedeutet eine tiefe Integration der TI-Komponenten in die Praxissoftware von medatixx sowie eine persönliche Ansprechpartnerin beziehungsweise Ansprechpartner für Ihren TI-Anschluss.

mein.medatixx: Kundenbereich Meine Daten

- Unter „Meine Daten“ hat die Anwenderin oder der Anwender die Möglichkeit, folgende Daten selbst zu ändern:

- „Kontaktdaten“ -> Rufnummer hinterlegen oder ändern
- „Praxisdaten“ -> Telefonnummer der Praxis, Adresse
- „Bankverbindung“
- „Servicepartner“ -> Servicepartner wechseln

The screenshot shows the user interface of the 'mein.medatixx' portal. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'mein.medatixx' and ID '10411-222935', along with icons for Postbox, Hilfe, Aktion, Shop, and Logout. The 'Meine Daten' menu is open, listing options: Stammdaten, Profilbild ändern, Kontaktdaten ändern, Passwort ändern, Praxisdaten ändern, Bankverbindung ändern, and Servicepartner ändern. Below the menu, the 'Meine Daten' page is displayed, featuring a red-bordered box around the main content area. This area contains four sections, each with a 'Bearbeiten' button: 'Kontakt' (Herr Dr. med. Der Shop Test-Account, medatixx-shop-test-account@gigabit.de), 'Praxis' (Shop Test-Account, Melxnerstr. 8, develth.com, 96163 Gundelsheim, Deutschland), 'Bankverbindung', and 'Servicepartner' (medatixx GmbH & Co. KG, Im Kappelhof 1, 65343 Eitville, Hessen, +49 800 09800980, info@medatixx.de). A text block above the red box explains that users can adjust their data and that changes may take up to three business days.

mein medatixx: Kundenbereich Meine Daten

- „Abweichender Rechnungsempfänger“-> kann hinzugefügt werden
- Über die Formulare können folgende Aktionen beantragt werden:
 - Namensänderung (auch bei Tippfehlern)
 - Änderung der E-Mail-Adresse
 - Änderung des Praxisnamen oder -form
 - Praxisübergabe

Abweichende Rechnungsempfänger

Name	Straße	PLZ	Stadt	E-Mail
Abweichender	Teststr. 1	96050	Bamberg	

Bestimmte Anpassungen können nicht durch Sie selbst vorgenommen werden. Um eine Änderung zu veranlassen, stehen Ihnen die nachfolgenden Formulare zur Verfügung. Alle weiteren Stammdatenänderungen können Sie selbst weiter oben durch Klick auf „Bearbeiten“ bei Kontakt, Praxis, Bankverbindung oder Servicepartner angehen.

Sie möchten den hinterlegten Vor- und Nachnamen ändern:

[zum Formular Namensänderungen](#)

Sie möchten die hinterlegte E-Mail-Adresse ändern:

[zum Formular E-Mail-Adresse ändern](#)

Sie wünschen eine Anpassung von Praxisname und -form:

[zum Formular Praxisname/-form](#)

Sie übergeben Ihre Praxis und die Nachfolge übernimmt Ihren Vertrag:

[In 4 Schritten zur Praxisübergabe](#)

mein medatixx: Kundenbereich Meine Daten

- Unter „Benutzer“ -> „Neu“ kann ein weiterer Benutzer angelegt werden, um somit weiteren Praxismitarbeitern Zugriff auf dem Kundenbereich zu gewähren.
- Die Berechtigungen für den Zugriff im Kundenbereich des neuen Benutzers, können vergeben werden.

The screenshot displays the 'Benutzer' management interface. At the top, there is a navigation bar with 'Benutzer', 'E-Mail', 'Rechte', and 'Konto Admin'. A red box highlights a green 'Neu' button with a person icon. A blue arrow points from the first bullet point to this button. Below the navigation bar, a table header is visible with columns 'Benutzer', 'E-Mail', 'Rechte', and 'Konto Admin'. The table content shows 'Kein Benutzer gefunden.' Below this, another 'Neu' button is shown. A second red box highlights the 'Benutzer hinzufügen/bearbeiten' form. A blue arrow points from the second bullet point to this form. The form includes fields for 'Anrede*' (a dropdown menu), 'Vorname*', and 'Nachname*'. Below these is the 'E-Mail-Adresse*' field. A section titled 'Berechtigungen Alle Rechte vergeben' contains several checkboxes: 'Vertrag verwalten: Paket/Add-on buchen & stornieren', 'Eigene Benutzer/Kontaktdaten verwalten', 'Praxisdaten verwalten', 'Bankverbindung verwalten', 'Weitere Benutzer verwalten', 'Kontakt-Nachrichten schreiben', 'Postbox-Einträge lesen & löschen', and 'Dokumente verwalten'. The 'Eigene Benutzer/Kontaktdaten verwalten' and 'Kontakt-Nachrichten schreiben' checkboxes are checked. At the bottom of the form are 'Zurück' and 'Speichern' buttons.

mein.medatixx: Kundenbereich Meine Dokumente

- Unter „Meine Dokumente“ sind alle Dokumente in zugeordneten Dokumenten-Kategorien einsehbar.
- Durch Klick auf das Plus werden die einzelnen Dokumentenordner geöffnet. Die Dokumente können geöffnet und heruntergeladen werden.

Unter dem grünen Button "mein.medatixx" finden Sie ab sofort alle vertragsrelevanten Unterlagen und Rechnungen. Die Dokumente sind in Ordnern abgelegt und können einzeln als PDF heruntergeladen werden.

Meine Dokumente

Nachfolgend finden Sie sämtliche für Sie im Rahmen Ihrer Verträge mit medatixx bereitgestellten Dokumente.

Filter: neu

- Aktuelles/News
 - 15.05.2014 Willkürkassen bei medatixx [Herunterladen](#)
- Vertragsdokumente
 - Vertragsdokumente
 - SEPA
 - Lizenzvereinbarungen
- Geschäftsbedingungen
- Datenschutz
- Rechnungen
- Diverses

mein.medatixx: Kundenbereich Meine Verträge

Unter „Meine Verträge“ befinden sich folgende Optionen:

- Allgemeine Vertragsinformationen
- Lizenzschlüssel

Unter dem grünen Button "mein.medatixx" finden Sie ab sofort alle vertragsrelevanten Unterlagen und Rechnungen. Die Dokumente sind in Ordnern abgelegt und können einzeln als PDF heruntergeladen werden.

mein.medatixx 2213381 | Postbox 1 | Hilfe | Aktion | Shop | Logout

medatixx
Damit die Praxis läuft.

Meine Daten | Meine Dokumente | **Meine Verträge**

Allgemeine Vertragsinformationen

Bestelldatum: 31.03.2014
Nutzungsbeginn: 01.03.2014
Vertrags- und Zahlungsbeginn: 01.04.2014
Abrechnungsintervall: Monat
Servicepartner: medatixx GmbH & Co. KG
Rechnungsempfänger: Abweichender
Monatlicher Gesamtpreis (ohne Preisnachlässe): 0,00 € netto

medatixx [722133801]

Allgemeine Vertragsinformationen

Meine Verträge Add-ons buchen

Ihr Lizenzschlüssel
c4762b14-5b57-47f0-9c1d-997070d218e1

mein.medatixx: Kundenbereich Meine Verträge

Unter „Meine Verträge“ befinden sich folgende Optionen:

- Möglichkeit, Add-ons zu buchen.
- Übersicht des gebuchten Pakets mit Kündigungsmöglichkeit.

medatixx [72213801]

Allgemeine Vertragsinformationen

Meine Verträge

Ihr Lizenzschlüssel
c4762b14-5b57-47f0-9c1d-997070d218e1

Einloch Praxissoftware Postkunde	54,00 €	12.2024	Jetzt kündigen
medatixx - Praxissoftware	x 1		

Betriebsstätten (1 Lizenz)

Hier sehen Sie die von Ihnen gebuchten Betriebsstättenlizenzen.

Zugriffslizenzen (16 Lizenzen)

Hier sehen Sie die von Ihnen gebuchten Zugriffslizenzen.

Add-ons

Hier sehen Sie die von Ihnen gebuchten Add-ons.

[Zurück zum Dashboard](#) [Add-ons buchen](#)

mein.medatixx: Kundenbereich Meine Verträge

- gebuchte Betriebsstätten mit der Möglichkeit zur Kündigung
- gebuchte Zugriffslizenzen mit der Möglichkeit zur Kündigung
- gebuchte Add-ons mit der Möglichkeit zur Kündigung

Betriebsstätten (1 Lizenz)

Hier sehen Sie die von Ihnen gebuchten Betriebsstättenlizenzen.

Produkt	Preis	Betriebsstätte	Kündigung
1. BSNR / MESNR (inklusive) Anzahl: 1 Betriebsstätte: Avengers	0,00 €	Avengers 467852314	

Zugriffslizenzen (16 Lizenzen)

Hier sehen Sie die von Ihnen gebuchten Zugriffslizenzen.

Produkt	Preis	Kündigung
1. Zugriffslizenz (inklusive) Anzahl: 1	0,00 €	
2. Zugriffslizenz (inklusive) Anzahl: 1	0,00 €	
3. Zugriffslizenz (inklusive) Anzahl: 1	0,00 €	
4. Zugriffslizenz Anzahl: 1 Textkunde	7,90 € Reduziert: 0,00 €	12.2024 <input type="checkbox"/> Jetzt kündigen

Add-ons

Hier sehen Sie die von Ihnen gebuchten Add-ons.

☰ Daten, Mobilität & Schnittstellen

Produkt	Preis	Kündigung
1. Daten-Import Anzahl: 1	Monatsbetrag: 0,00 €	12.2024 <input type="checkbox"/> Jetzt kündigen

☰ Behandlung & Vorsorge

Produkt	Preis	Kündigung
2. DMP Anzahl: 1	Monatsbetrag: 25,00 €	12.2024 <input type="checkbox"/> Jetzt kündigen
3. Vorsorgeuntersuchungen und Qualitätssicherung Anzahl: 1	Monatsbetrag: 13,50 €	12.2024 <input type="checkbox"/> Jetzt kündigen

mein.medatixx: Kundenbereich Postbox

- In die Postbox werden sämtliche Nachrichten rund um die Praxissoftware medatixx, nach Datum sortiert, abgelegt.
- Die Anwenderin oder der Anwender kann entscheiden, zu welcher Kategorie eine E-Mail „In Ihrer Postbox liegt eine neue Nachricht“ bekommt. Unter „Benachrichtigung verwalten“ kann die Einstellung vorgenommen werden.

The screenshot shows the user interface of the 'mein.medatixx' customer portal. At the top, there is a navigation bar with a search icon, a 'Postbox' button (highlighted with a red box), and links for 'Hilfe', 'Aktion', 'Shop', and 'Logout'. The main content area is titled 'Benachrichtigungen verwalten' (Manage Notifications). Below this, there is a section for 'Benachrichtigungen verwalten' with a sub-header 'Hier können Sie festlegen, zu welchem Nachrichtentyp Sie bei Eingang in Ihre Postbox eine separate Benachrichtigung per E-Mail wünschen.' A table lists notification categories with checkboxes for email alerts. A red box highlights the 'Benachrichtigungen verwalten' link in the top right corner of the main content area. Below this, a 'Willkommen in Ihrer Postbox' (Welcome to your mailbox) section provides instructions on how to use the mailbox and sort messages. A table lists recent messages with columns for category, subject, date, and actions (trash, download, email). A 'Mehr anzeigen' (Show more) button is at the bottom.

Kategorie	Benachrichtigung per E-Mail
Aktuelles/News	<input type="checkbox"/>
Datenschutz	<input type="checkbox"/>
Geschäftsbedingungen	<input type="checkbox"/>
Lizenzvereinbarungen	<input type="checkbox"/>
Rechnungen	<input type="checkbox"/>
SEPA	<input type="checkbox"/>
Vertragsdokumente	<input type="checkbox"/>

Kategorie	Thema	Datum	Aktionen
Vertragsdokumente	Nachricht zum Thema Vertragsdokumente	12.06.2024	🗑️ ⬇️ ✉️
Vertragsdokumente	Nachricht zum Thema Vertragsdokumente	18.05.2024	🗑️ ⬇️ ✉️
Rechnungen	Nachricht zum Thema Rechnung	08.04.2024	🗑️ ⬇️ ✉️
Aktuelles/News	Nachricht zum Thema Aktuelles/News	16.03.2024	🗑️ ⬇️ ✉️
Rechnungen	Nachricht zum Thema Rechnung	08.03.2024	🗑️ ⬇️ ✉️
Rechnungen	Nachricht zum Thema Rechnung	02.02.2024	🗑️ ⬇️ ✉️
Rechnungen	Nachricht zum Thema Rechnung	11.01.2024	🗑️ ⬇️ ✉️
Aktuelles/News	Nachricht zum Thema Aktuelles/News	28.12.2023	🗑️ ⬇️ ✉️
Rechnungen	Nachricht zum Thema Rechnung	04.12.2023	🗑️ ⬇️ ✉️
Rechnungen	Nachricht zum Thema Rechnung	09.11.2023	🗑️ ⬇️ ✉️

mein.medatixx: Kundenbereich Hilfe

- Der Link zu den FAQ ist hier hinterlegt.
- Unter „Hilfe“ besteht die Möglichkeit, über ein Formular eine Nachricht zu verschiedenen Themen an medatixx zu senden.

Unter dem grünen Button "mein.medatixx" finden Sie ab sofort alle vertragsrelevanten Unterlagen und Rechnungen. Die Dokumente sind in Ordnern abgelegt und können einzeln als PDF heruntergeladen werden.

mein.medatixx 05-Nr. 221338 Postbox 4 Hilfe Aktion Shop Logout medatixx Damit die Praxis läuft.

Sie sind hier: Dashboard > Hilfe

Hilfe

Sie haben Fragen?

Dann schreiben Sie uns eine E-Mail an hotline.medatixx@medatixx.de oder kontaktieren Sie die Ihnen bekannte Rufnummer Ihres Software-Supports oder Servicepartners.

Lesen Sie hier häufig gestellte Fragen und die entsprechenden Antworten: [FAQ](#)

medatixx Kundennummer
221338

Thema *
Bitte auswählen...
Bitte auswählen...
Praxissoftware
Rechnung
Sonstiges
Vertrag

Ihre Nachricht an uns: *

Anfrage zur Bearbeitung absenden

mein.medatixx: Kundenbereich FAQ

FAQ - häufige Fragen und Antworten

Wie hinterlege ich einen abweichenden Kontoinhaber? ▼

Wo finde ich meine Rechnungen für die Praxissoftware von medatixx? ▼

Wie verwalte ich die Benachrichtigungen meiner Postbox? ▼

Wie kann ich weiteren Personen Zugriff auf den Kundenbereich gewähren? ▼

Welche Berechtigungen kann ich Benutzern erteilen? ▼

Wie ändere ich meine E-Mail-Adresse, Adresse und Telefonnummer? ▼

Wie ändere ich meinen Namen? ▼

Wie ändere ich Praxisname und Praxisform? ▼

Ich bin mit der Betreuung meines Servicepartners unzufrieden. Kann ich den Servicepartner wechseln? ▼


Wo kann ich meine Verträge verwalten? ▼

Ich übergebe die Praxis an einen Nachfolger. Wie übertrage ich die Nutzungsrechte an der Praxissoftware und dem Account? ▼

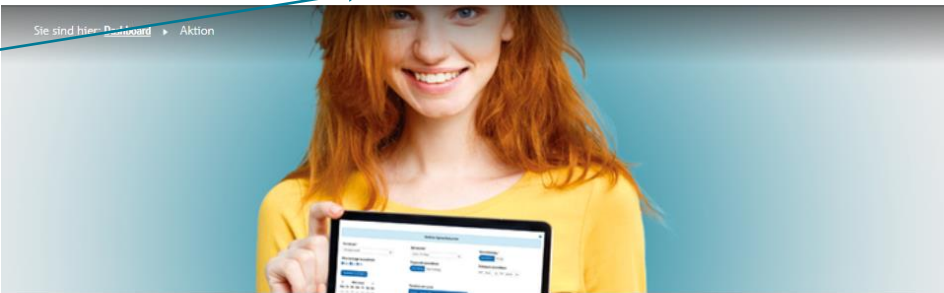
mein.medatixx: Kundenbereich Aktion

- Unter „Aktion“ werden aktuelle Bestandskunden-Aktionen vorgestellt.

Unter dem grünen Button "mein.medatixx" finden Sie ab sofort alle vertragsrelevanten Unterlagen und Rechnungen. Die Dokumente sind in Ordnern abgelegt und können einzeln als PDF heruntergeladen werden.



Sie sind hier: [Dashboard](#) > [Aktion](#)



Leuchtende Augen mit x.webtermin

Ein PLUS für Praxis-Image und Patienten-Service.

Terminanfragen per Telefon belasten nicht nur das Praxisteam. Wartezeiten sorgen auch für Augenrollen bei Patientinnen und Patienten. Das muss nicht sein. Bieten Sie Termine zur Buchung auf Ihrer Webseite an – mit x.webtermin.

